

CONDIZIONI GENERALI SITUAZIONI STRAORDINARIE

Le presenti Condizioni Generali integrano e non escludono le già vigenti Condizioni Generali, i Termini e Condizioni per corsi di lingue, i Termini e Condizioni per soggiorni linguistici in Svizzera o all'estero e ogni altro regolamento aggiunto successivamente alle presenti condizioni generali.

Emergenza Covid-19

In caso di impossibilità di frequentare i corsi prenotati per problematiche legate al Covid-19, valgono le seguenti regole:

- Se la comunicazione avviene entro 10 giorni prima dell'inizio del corso, è possibile richiedere il rimborso, da parte del destinatario della fattura, del 90% dell'importo netto della fattura. In aggiunta verranno applicate le spese per i rimborsi segnalate nelle Condizioni Generali.

- Se la comunicazione avviene dopo l'inizio del corso, non sarà possibile richiedere rimborsi, il corso potrà essere seguito on-line, mediante l'utilizzo delle piattaforme messe a disposizione gratuitamente dalla scuola.

In ogni caso l'impossibilità di frequentare i corsi dovrà essere avvalorata dalla presentazione di certificati medici, referti tamponi o altra documentazione simile.