

## CONDIZIONI GENERALI

**Le presenti condizioni Generali si applicano a tutti i servizi forniti da WeSpeak e integrano i Termini e Condizioni per corsi di lingue e i Termini e Condizioni per soggiorni linguistici in Svizzera o all'estero.**

WeSpeak può modificare i programmi, i corsi, i prezzi e le Condizioni Generali in qualsiasi momento. La modifica può anche avvenire tramite pubblicazione in Internet. Il cliente ne è informato in via preventiva per iscritto o con qualsiasi altro mezzo appropriato. In ogni caso la versione delle Condizioni Generali (anche quelle per corsi di lingue o per soggiorni linguistici) applicabile ai rapporti contrattuali fra le parti è quella visionabile in Internet ([www.wespeak.ch](http://www.wespeak.ch)).

### Sito Web

L'uso del Sito [www.wespeak.ch](http://www.wespeak.ch) e dei suoi servizi è soggetto ai seguenti termini e condizioni che l'utente accetta mediante il semplice accesso al Sito oppure mediante consenso espresso, ove richiesto, ed è, pertanto, invitato a leggere attentamente le presenti condizioni generali, che figurano nella sezione "condizioni generali", di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione/stampa.

Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione Condizioni Generali. Ogni utente è pertanto invitato ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle presenti condizioni generali. In ogni caso l'utilizzo del Sito e dei suoi servizi comporta l'accettazione dei cambiamenti nel frattempo intervenuti. WeSpeak si riserva la facoltà di modificare, sospendere, interrompere anche solo parzialmente i servizi. WeSpeak può anche introdurre limitazioni di accesso o di servizi, in tutto o in parte, senza preavviso e senza assumersi responsabilità per tale limitazione di servizio.

### Copyright

I contenuti del sito di WeSpeak e ogni altro materiale prodotto da WeSpeak sono destinati a un uso personale e non commerciale da parte degli utenti. Tutto il materiale pubblicato sul sito (compresi, a puro titolo esemplificativo, gli articoli, le fotografie, le immagini, le illustrazioni, i glossari, le informazioni e gli eventuali file audio e video, di seguito denominati i "Contenuti") è protetto da copyright ed è di proprietà di WeSpeak o della parte indicata come fornitrice dei contenuti, del software o di altro materiale. L'utente è tenuto a rispettare eventuali comunicazioni, informazioni o limitazioni aggiuntive relative al copyright contenute in qualsiasi contenuto a cui si acceda tramite il sito web.

L'utente non ha la facoltà di modificare, pubblicare, trasmettere, partecipare alla cessione o alla vendita, riprodurre, creare lavori derivati, distribuire, eseguire, visualizzare o sfruttare sotto qualsiasi forma e totalmente o parzialmente i Contenuti, il software, il materiale o il servizio. È fatto divieto all'utente di scaricare o copiare per uso personale i Contenuti e altri elementi scaricabili pubblicati su questo sito web. Inoltre, è vietato memorizzare sotto qualsiasi forma parti significative dei Contenuti di proprietà di WeSpeak o concessi in licenza all'azienda. Accesso e disponibilità del servizio e dei collegamenti. Il sito di WeSpeak contiene collegamenti ad altri siti Internet del World Wide Web, a risorse e a sponsor di WeSpeak. Poiché WeSpeak non si assume la responsabilità del funzionamento di tali risorse esterne o dei loro contenuti, l'utente deve indirizzare eventuali reclami relativi a collegamenti esterni all'amministratore o al webmaster del sito in questione.

WeSpeak si riserva la facoltà, a sua unica discrezione, di correggere eventuali errori od omissioni in qualsiasi parte del sito web.

Il sito web e tutto quanto scaricabile sono distribuiti "nello stato in cui si trovano", senza garanzie di alcun tipo, espresse o implicite, comprese, a puro titolo esemplificativo, riguardo la traduzione di termini tecnici o specialistici presenti nei glossari. Accettando i presenti termini, l'utente riconosce di utilizzare il sito web a proprio rischio.

Né WeSpeak né qualsiasi altra parte coinvolta nella creazione, produzione o pubblicazione del sito web può essere ritenuta responsabile di eventuali danni diretti, secondari, conseguenti, indiretti o punitivi insorti in seguito all'accesso al sito web o all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente. WeSpeak non garantisce che il funzionamento del sito web avvenga senza interruzioni o errori o che il sito web o il server che garantiscono gli aspetti funzionali siano privi di virus o di altri componenti dannosi. Alcune giurisdizioni potrebbero non ammettere l'esclusione delle garanzie implicite; alcune delle precedenti limitazioni potrebbero pertanto non essere applicabili a determinati Utenti. WeSpeak si riserva la facoltà di apportare modifiche al presente sito web in qualsiasi momento senza notifica.

### Registrazione del cliente

Ci si può iscrivere a tutti i corsi o servizi offerti da WeSpeak facendo pervenire il formulario di iscrizione debitamente compilato e firmato. Il formulario può essere compilato online, in sede o in luogo terzo. In principio non saranno accettate iscrizioni telefoniche. Il cliente riceverà come conferma dell'avvenuta iscrizione la relativa fattura per il corso scelto. Con l'invio della conferma di iscrizione, il contratto è da ritenersi concluso e avrà valore giuridico esecutivo.

### Raccolta dati personali

WeSpeak registra ed elabora i dati ricevuti dal partecipante al momento dell'iscrizione, dello svolgimento del corso o in altre occasioni (per es. eventi), ottenuti in tale contesto o in precedenza, con la massima diligenza e secondo le norme della protezione dei dati vigente in Svizzera. Con l'iscrizione il partecipante accetta che i dati menzionati siano utilizzati per le analisi dei contatti o la conclusione di contratti (profili clienti) nonché per azioni pubblicitarie personalizzate.

I dati vengono trasmessi al di fuori di WeSpeak esclusivamente con l'accordo esplicito del cliente e nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali di protezione dei dati a fornitori di servizi esterni in Svizzera o all'estero, alle autorità giudiziarie sulla base delle disposizioni di legge oppure, e in tal caso il consenso del cliente è dato sin da ora con l'accettazione delle presenti condizioni generali, qualora la trasmissione sia necessaria per tutelare e far valere gli interessi legittimi di WeSpeak.

WeSpeak adotta misure organizzative e tecniche appropriate per assicurare che i dati personali degli utenti siano protetti da trattamenti non autorizzati. WeSpeak provvede soprattutto a proteggere tali dati da cancellazione accidentale o non autorizzata, perdita accidentale, errori tecnici, falsificazione, furto o utilizzo illecito, modifica, copia, accesso o altri trattamenti non autorizzati.

WeSpeak cerca inoltre di adottare tutte le misure necessarie per garantire la riservatezza delle comunicazioni di dati attraverso Internet. L'utente deve tuttavia prendere atto dell'impossibilità di garantire una sicurezza assoluta nella trasmissione di dati attraverso Internet. Di conseguenza, i dati personali sono comunicati a WeSpeak sotto la piena ed esclusiva responsabilità dell'utente. WeSpeak non potrà quindi essere ritenuta responsabile di eventuali incidenti che potrebbero sopraggiungere nel corso della trasmissione di dati da parte dell'utente, in particolare in caso di perdita o di intercettazione della comunicazione ad opera di terzi.

L'utente ha il diritto di consultare gratuitamente i dati personali che lo riguardano e di farli correggere o cancellare qualora si rivelino sbagliati, incompleti o non pertinenti.

L'utente che vuole usufruire di tale diritto deve inviare una richiesta scritta per posta, completa di data e firma e accompagnata da una copia fronte-retro di un suo valido documento di legittimazione, al seguente indirizzo: WeSpeak Sa, Corso Enrico Pestalozzi, 4 6900 Lugano

### Materiale promozionale

Partecipanti e contraenti (o, laddove previsto, i genitori o i tutori legali) acconsentono a che i propri video, fotografie, immagini di qualunque tipo, testimonianze scritte o registrate e dettagli dei risultati ottenuti vengano utilizzati da WeSpeak, o da suoi agenti terzi a fini promozionali, inclusa la realizzazione di materiale marketing stampato, elettronico e su social

media, senza bisogno di ulteriori notifiche o autorizzazioni. Durante il corso organizzato da WeSpeak, partecipanti e contraenti possono essere fotografati e/o filmati e acconsentono a che WeSpeak utilizzi il risultante materiale sia in formato stampato che elettronico per le proprie attività promozionali nel mondo. Lo studente, o i suoi tutori legali, autorizzano inoltre WeSpeak ad archiviare o trasferire oltreconfine copie dei propri video, immagini e testimonianze per tali fini. Il presente accordo sarà ritenuto nullo unicamente se partecipanti e contraenti o i suoi tutori legali rifiutano esplicitamente e per iscritto di sottoscrivere questo punto al momento dell'iscrizione

#### **Leggi applicabili**

Le presenti condizioni generali sono soggette al diritto svizzero. In caso di controversie il foro competente esclusivo è quello di Lugano.

#### **Cookie**

L'utente è informato del fatto che potranno essere salvati cookie sul disco fisso del suo computer allo scopo di registrare informazioni sulle sue visite alla piattaforma [www.wespeak.ch](http://www.wespeak.ch).

I cookie permettono di riconoscere l'utente nonché di facilitare e personalizzare l'utilizzo della piattaforma WeSpeak memorizzando alcuni parametri. I cookie sono utilizzati soprattutto per ottenere informazioni relative alle pagine visitate, nonché alle date e agli orari di consultazione.

WeSpeak e/o l'editore non controllano l'utilizzo dei cookie prodotti da terzi o quelli risultanti dall'utilizzo di parti del sito ospitate su server di terzi.

In qualsiasi momento, l'utente può impedire la registrazione e il salvataggio di cookie nel suo computer disattivando l'opzione corrispondente nel suo browser. Tuttavia, alcune delle funzionalità della piattaforma «WeSpeak richiedono imperativamente l'utilizzo di cookie (personalizzazione, avvisi ecc.), senza i quali l'utilizzo del sito potrebbe essere alterato o reso impossibile.

#### **Foro competente**

Tutti i rapporti con WeSpeak sono retti dal diritto svizzero. Il foro competente è quello di Lugano.

#### **Altre**

Il cliente usufruendo dei servizi di WeSpeak SA dichiara di leggere e approvare le Condizioni Generali pubblicate sul sito, valide nella versione più recente scaricabile e visionabile.

Versione 14 maggio 2021